



Bansi, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), le informamos que los datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos, verbales o impresos, serán utilizados y resguardados únicamente por Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo "Bansi") en una base de datos bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad a las políticas y procedimientos de seguridad que para tal efecto implementó Bansi.

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: (i) de Identificación y/o Contacto: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, registro federal de causantes (RFC), clave única de población (CURP), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil; (ii) Laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, teléfono; (iii) Patrimoniales y/o Financieros: información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos; (iv) Migratorios, (v) Académicos o Profesionales: trayectoria educativa, título, número de cédula, entre otros y (vi) Geolocalización.

En los casos requeridos por la Ley y los señalados en los incisos (iii) y (vi), se le requerirá por separado su consentimiento expreso y/o consentimiento expreso y por escrito según corresponda.

Bansi no recaba ningún tipo de datos personales sensibles, considerados como tales, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Le informamos que Bansi no recaba información alguna a través de cookies y web beacons al acceder a las aplicaciones móviles y sitios web de Bansi. A los clientes de Bansi que accedan a las plataformas de las mencionadas tecnologías como usuarios, se les recabarán los datos referentes a su nombre, transacciones financieras y transacciones digitales.

La seguridad y confidencialidad de los datos que nos sean proporcionados al usar nuestros servicios en línea, estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal manera que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Usted puede administrar las preferencias de su navegador, y para verificar que se encuentra en un entorno protegido, le recomendamos asegurarse que en la barra de navegación aparezca una **S**, (<https://>).

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que Bansi recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades primarias: corroborar su identidad y la veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, fideicomisario, obligados solidarios, fiadores, avales, representantes legales y/o apoderados legales, según resulte aplicable; para la debida integración de expedientes; bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones bancarias correspondientes; cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero conforme a la normativa aplicable; la contratación y promoción de todo tipo de servicios y productos financieros ofrecidos por Bansi; llevar a cabo las investigaciones de comportamiento crediticio, viabilidad de crédito y análisis de riesgo en cumplimiento con la regulación y políticas internas; prevención de lavado de dinero y combate al financiamiento al terrorismo; cumplir con las medidas de seguridad física y de protección civil en nuestras sucursales y oficinas; cumplir con los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica; establecer contacto con Usted en relación a las solicitudes y notificaciones de su cuenta a través de los medios que se acuerden y para brindar servicios de asesoría, administración y operación de los servicios contratados por Usted, y para cumplimiento de la relación jurídica entre Bansi y Usted.

De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) para el intercambio de información sobre las transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera, así como de transferencias de fondos internacionales que envíen o reciban las instituciones de crédito, en cumplimiento de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, conforme la regla 62a Quáter, fracción II, inciso a) de las mismas así como a los lineamientos generales para el intercambio de información entre instituciones de crédito por medio de la plataforma tecnológica que opere el Banco de México sobre las transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera e internacionales en cualquier moneda, de conformidad con las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2017, que resultarán aplicables a la plataforma tecnológica denominada Base de Datos de Transferencias que opera el Banco de México; (ii) la validación y cotejo de los datos de la Credencial para Votar con Fotografía que exhiba como medio de identificación, a través del Servicio de Verificación de Datos de la Credencial para Votar a cargo de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales del Instituto Nacional Electoral, en cumplimiento con la resolución que modifica las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de agosto de 2017, que resultará aplicable para fortalecer los procedimientos y mecanismos de identificación de clientes y usuarios de Bansi, a efecto de coadyuvar a prevenir, inhibir, mitigar y en su caso, detectar alguna

Última Revisión: Abril 2021

Emitido por: Coordinador 'A' Jurídico Corporativo

conducta ilícita que tenga como fin la suplantación de identidad, y (iii) para los efectos de identificación del tenedor de billetes marcados o fracciones sin valor en el procedimiento de dictamen establecido en la Circular de Operaciones de Caja de Banco de México y en cumplimiento de lo establecido en los Artículos 19 y 20 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, con la finalidad de que en su caso, el titular de los datos personales pueda ser contactado para informarle el resultado de éste.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCITAR EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“ARCO”) DE SUS DATOS PERSONALES

Usted o su representante legal, debidamente acreditado, cuando procedan podrán ejercer sus derechos ARCO, en el domicilio ubicado en Av. López Mateos Norte núm. 391, piso 12, colonia Circunvalación Guevara, CP 44680, en Guadalajara, Jalisco, o en cualquier sucursal u oficina de Bansi, mediante una solicitud por escrito, la cual deberá de contener lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación oficial vigente con fotografía del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular en términos de la legislación común.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO que desee ejercitar.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

Le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Bansi, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que los plazos de conservación de sus datos personales en nuestra base de datos serán:

- En caso de ser cliente de Bansi, la conservación de los datos personales será por un período no menor a 10 años, salvo que la relación contractual exceda de dicho plazo.
- En caso de no ser cliente de Bansi, la conservación de los datos personales será por un período no menor a 2 años.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de los mismos, para su posterior supresión de la base de datos.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de presentar alguna solicitud o documentación para ejercer los derechos ARCO, deberán presentarse en cualquier sucursal u oficina de Bansi, la cual canalizará su solicitud al departamento de datos personales de Bansi, el cual es responsable de atender las mismas.

Usted puede consultar las sucursales de Bansi, ingresando a la página www.bansi.com.mx

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos de identidad, datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, los cuales incluyen de manera enunciativa, más no limitativa: la huella digital, Geolocalización, fotografía y datos personales, son tratados por Bansi y su personal, y no se transfieren a ningún tercero ni filial, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades judiciales, administrativas y tributarias, cuando éstas lo demanden en forma.

Sus datos personales también podrán ser transferidos a Banco de México, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, IPAB, CONDUSEF, Instituto Nacional Electoral, Registro Nacional de Población (RENAPO) y FIMPE Fideicomiso F/00185, en cuyo caso, la transferencia se realizará conforme a los fines establecidos en la sección **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES** del presente aviso de privacidad.

Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro de México, por Fedatarios Públicos, despachos Legales, Contables y de Auditores externos de Bansi, siempre y cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, para la formalización de los actos jurídicos por celebrarse, o en su caso, para cumplir con los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica para la recuperación de adeudos.

En el entendido de que sus datos personales **no** serán utilizados para fines mercadotécnicos, ni de publicidad, ni serán proporcionados a terceros ajenos a Bansi, para dichos fines, salvo los indicados en el párrafo anterior.

Por virtud de lo anterior, con la firma del presente aviso, consiento y autorizo a Bansi, para que mis datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En todo momento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos; hasta en tanto no tenga celebrado algún acto jurídico con Bansi.

Para ello, deberá de presentar su solicitud por escrito en cualquier sucursal u oficina de Bansi; la cual deberá de contener la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación oficial con fotografía del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular en términos de la legislación común.
- Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado.

Una vez presentada su solicitud, Bansi dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

Bansi se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, en virtud de nuevos requerimientos legales, necesidades propias o por otras causas, lo cual le será dado a conocer a través de un aviso en el sitio www.bansi.com.mx

Puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

Guadalajara, Jalisco a marzo de 2021.

Nombre y Firma del Titular