



Bansi, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que sus datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos o impresos, serán utilizados y resguardados únicamente por Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple en una base de datos bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad a las políticas y procedimientos de seguridad que para tal efecto implementó Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple.

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa, son entre otros, los que se describen a continuación de manera enunciativa más no limitativa: de Identificación: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, registro federal de causantes (RFC), clave única de población (CURP), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, etc; Laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, teléfono, etc; Patrimoniales: información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, etc; Académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula, etc.

Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple, no recaba ningún tipo de datos personales sensibles, considerados como tales, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

Le informamos que Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple no recaba información alguna a través de cookies y web beacons cuando visita nuestro sitio de Internet, únicamente recabamos su información cuando nos la proporciona de forma personal y directa.

La seguridad y confidencialidad de los datos que nos sean proporcionados al usar nuestros servicios en línea, estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal manera que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que usted se encuentra en un entorno protegido, le recomendamos asegurarse que en la barra de navegación aparezca una **S**, (<http://>)

No obstante lo anterior, la protección de los datos enviados a través de Internet no se pueden garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos, Bansi, S.A. Institución de Banca múltiple, hará todo lo posible por salvaguardar su información.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales proporcionados por Usted, tendrá como finalidad, única y exclusivamente la contratación y promoción de todo tipo de servicios y productos financieros ofrecidos por Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple, investigaciones de comportamiento crediticio, apertura de créditos, establecer contacto con Usted en relación a las solicitudes y notificaciones de su cuenta, así como la asesoría, administración y operación de los servicios contratados por Usted, y en cualesquier relación jurídica entre Usted y Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple.

### DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

El departamento encargado de dar trámite a las solicitudes presentadas para ejercer cualquiera de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, se encuentra ubicado en Av. Terranova #325, Fraccionamiento Terranova, CP 44689, en Guadalajara, Jalisco, o en cualquier sucursal de Bansi, a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).

### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En todo momento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos; hasta en tanto no tenga celebrado algún acto jurídico con Bansi S.A. Institución de Banca Múltiple.

Para ello, deberá de presentar su solicitud por escrito en el domicilio ubicado en Av. Terranova #325, Fraccionamiento Terranova, CP 44689, en Guadalajara, Jalisco, o en cualquier sucursal de Bansi; la cual deberá de contener la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o en su caso, el documento que acredite la personalidad del representante del titular.
- Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado.

Una vez presentada su solicitud, Bansi dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles.

### PROCEDIMIENTO PARA EJERCITAR EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá en cualquier momento ejercer sus derechos ARCO, en el domicilio ubicado en Av. Terranova #325, Fraccionamiento Terranova, CP 44689, en Guadalajara, Jalisco, o en cualquier sucursal de Bansi, mediante una solicitud por escrito, la cual deberá de contener lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercitar.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar los datos que deseen ser rectificadas, así como algún documento que justifique la rectificación.
- En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

Una vez presentada su solicitud, Bansi dará respuesta a la misma, dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. Y, en caso de resultar procedente su solicitud, Bansi hará efectivo (s) sus (s) derecho (s) ejercidos, dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente.

Es importante que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)

Así mismo, hacemos de su conocimiento que los plazos de conservación de sus datos personales en nuestra base de datos serán:

- En caso de ser cliente de Bansi, S.A., la conservación de los datos personales será por un período mínimo de 10 años, salvo que la relación contractual exceda de dicho plazo.
- En caso de no ser cliente de Bansi, S.A., la conservación de los datos personales será por un período máximo de 2 años.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de los mismos, para su posterior supresión de la base de datos.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple. Por lo que su información podrá ser compartida con Fedatarios Públicos y/o Abogados externos de Bansi, S.A., siempre y cuando sea necesario para la formalización de los actos jurídicos por celebrarse, o por virtud de los actos jurídicos celebrados o, y/o en su caso, la recuperación de adeudos.

En el entendido de que sus datos personales **no** serán utilizados para fines mercadotécnicos, ni de publicidad, ni serán proporcionados a terceros ajenos a Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple, para dichos fines, salvo los indicados en el párrafo anterior.

Por virtud de lo anterior, con la firma del presente aviso, consiento y autorizo a Bansi, S.A. Institución de Banca Múltiple, para que mis datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos.

#### **MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Bansi se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, mismo que le será dado a conocer a través del estado de cuenta y/o a través de un aviso en el sitio [www.bansi.com](http://www.bansi.com)

Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

Guadalajara, Jalisco a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2011

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Titular